

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Колюдовская средняя
общеобразовательная школа (МБОУ Колюдовская СОШ)**

ул. Центральная – 10 с. Колюды Красногорского района
Брянской области 243162

Телефон 8 (48346) 9 46 14 E-mail – koludi@yandex.ru

ОКПО 32077412 ОГРН 1023201341360

ИНН/КПП 3219002727 / 324101001

Результаты независимой оценки качества
оказания услуг школой рассмотрены
на заседании педагогического совета,
протокол от 21.11.2017 г. № 4
и учтены при разработке плана работы
школы на следующий учебный год.

ПЛАН

работы МБОУ Колюдовская СОШ по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки	Ответственные
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Систематическое обновление и пополнение информации на официальном сайте ОУ	Постоянно	Ответственный за ведение сайта
1.2	Внутренний мониторинг сайта	1 раз в месяц	Администрация ОУ
1.3	Дополнительное информирование учащихся и родителей (классные, родительские собрания, индивидуальные встречи) о возможностях внесения предложений по улучшению качества работы ОО	Декабрь 2017 г	Классные руководители
1.4	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на официальном сайте школы	1 раз в квартал	Классные руководители
1.5	Популяризация сайта через размещение информации в общественно доступных местах поселения о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	Постоянно	Администрация школы
1.6	Обновление сведений о педагогических работниках школы на официальном сайте школы	По мере необходимости	Зам. директора по УВР
1.7	Обеспечение информационной открытости ОУ путем размещения текущей информации в сети Интернет, в СМИ	1 раз в квартал	Ответственный за ведение сайта

2. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения			
2.1	Размещение на официальном сайте ОУ дополнительных образовательных программ, реализуемых в учебно-воспитательном процессе	Декабрь 2017г	Зам. директора ВР
2.2	Внедрение новых форм, способов и направлений внеурочной деятельности в соответствии с новыми ФГОС	1 раз в год	Зам. директора ВР
2.3	Заключение договоров с медико-психолого-педагогической службой по оказанию специализированных услуг обучающимся	В течение 2018 года	Директор ОУ
2.4	Информирование обучающихся и родителей по направлениям деятельности социального педагога школы через сайт ОУ, классные собрания	Постоянно	Классные руководители
2.5	Доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества, доли компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - до 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2025 г.	Администрация ОУ
2.6	Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия»	До 2015 г.	Администрация ОУ
2.7	Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет»	До 2015 г.	Администрация ОУ
2.8	Обеспечение возможности, в том числе технической, участия обучающихся в очных и интернет - конкурсах, олимпиадах, смотрах, выставках, соревнования на региональном и всероссийском уровнях	Постоянно	Администрация ОУ, классные руководители
2.9	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	Постоянно, согласно Паспорта доступности ОУ	Администрация ОУ
2.10	Создание комфортных условий для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Администрация ОУ
2.11	Ведение карт индивидуальной работы со слабоуспевающими учащимися	Постоянно	Учителя-предметники
2.12	Активизация работы по проведению спортивных секций, соревнований, дней здоровья	Постоянно	Учителя физкультуры
2.13	Проведение ремонта мягкой кровли здания школы	В течение 2018 года	Администрация ОУ
2.14	Усиление контроля за качеством приготовления пищи	Постоянно	Бракеражная комиссия
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации			
3.1	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По плану работы школы	Зам. директора УВР
3.2	Проведение тренинга для педагогов на тему «Педагогическая этика»	Март 2018	Зам. директора УВР

3.3	Повышение доли работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	Постоянно	Директор ОУ
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
4.1	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте ОУ.	1 раз в квартал	Администрация ОУ
4.2	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в квартал	Администрация ОУ
4.3	Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся	Постоянно	Зам. директора по УВР, по ВР
4.4	Приобретение учебного оборудования	До 2025 года	Директор ОУ
4.5	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Директор ОУ

Директор школы  /С.А. Горбачева/

